

Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb

1 Úvodní ustanovení

- 1.1 Tyto všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb upravují zprostředkování přístupu uživatelů ke službám sítě Internet poskytované firmou Martin Kaňka, IČO: 74508466, K Domanínku 617, Bystřice nad Pernštejnem, 59301.
- 1.2 Tyto všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb jsou nedílnou součástí každé uzavřené smlouvy o poskytování služeb uzavřené mezi poskytovatelem a uživatelem.

2 Definice pojmů

Pokud z následujícího textu nevyplývá jinak, rozumí se:

- 2.1 Poskytovatelem firma Martin Kaňka, IČO: 74508466, K Domanínku 617, Bystřice nad Pernštejnem, 59301.
- 2.2 Uživatelem fyzická nebo právnická osoba, která je na základě smlouvy oprávněna využívat službu.
- 2.3 Službou zprostředkování připojení k síti Internet a služby související.
- 2.4 Smlouvou smlouva o poskytování služeb uzavřená mezi uživatelem a poskytovatelem, na základě které je služba poskytována.
- 2.5 Podmínkami tyto všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb.
- 2.6 Koncovým zařízením telekomunikační zařízení, které umožňuje uživateli využívat poskytovaných služeb.
- 2.7 Závadou stav, při kterém je ztíženo nebo znemožněno využívání služby.
- 2.8 Reklamační úkon, při kterém účastník uplatňuje nároky vůči poskytovateli za vadně poskytnuté služby.

3 Vznik a zánik smlouvy

- 3.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 3.2 Pokud ve smlouvě není stanovena doba jejího trvání, platí, že je smlouva uzavřena na dobu neurčitou.
- 3.3 Smlouvu lze měnit pouze písemně, a to písemnými číslovanými dodatky ke smlouvě podepsanými oběma smluvními stranami.
- 3.4 Smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby bez právního nástupce nebo odstoupením pro podstatné porušení smlouvy. V případě, že je smlouva uzavřena na dobu neurčitou, může být ukončena písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran (bez uvedení důvodu) s výpovědní lhůtou 2 měsíce počítanou od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi. Smlouva uzavřená na dobu určitou po uplynutím sjednané doby přechází na smlouvu na dobu neurčitou.
- 3.5 Po ukončení smlouvy je uživatel povinen neprodleně předat Poskytovateli nebo jiné osobě zmocněné poskytovatelem veškerá zařízení poskytovatele a vyrovnat vůči poskytovateli všechny závazky.
- 3.6 Poskytovatel a uživatel se dohodli, že za hrubé porušení smlouvy považují následující skutečnosti:
 - Uživatel je ve více než 30 denním prodlení s úhradou ceny.
 - Uživatel poruší povinnosti stanovené v článku 5 těchto podmínek.
 - Poskytovatel do 3 dnů od nahlášení závady nezprovozní službu

4 Rozsah poskytované služby

- 4.1 Na základě smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat uživateli přístup k síti Internet, a to v rozsahu a za podmínek stanovených smlouvou a podmínkami. Uživatel se zavazuje za to poskytovateli dávat úplatu stanovenou v Ceníku / v Cenovém ujednání poskytovatele.
- 4.2 Připojení k síti Internet se uskutečňuje prostřednictvím technických zařízení pro přenos dat, které jsou v souladu s právními předpisy.
- 4.3 Bližší vymezení rozsahu a specifikace poskytované služby stanoví smlouva.

5 Práva a povinnosti poskytovatele a uživatele

- 5.1 Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat službu v souladu s podmínkami každému, kdo o tuto službu požádá a souhlasí s podmínkami. Poskytovatel má právo odmítnout poskytování nebo změnu služby tam, kde to není technicky možné nebo kde to není v zájmu poskytovatele.
- 5.2 Oznámit uživateli předem změnu podmínek na webových stránkách poskytovatele: www.kenynet.cz
- 5.3 Zahájit práci na odstranění závad bez zbytečného odkladu po jejich náležitém oznámení uživatelem.

- 5.4 Oznamit v předstihu uživateli omezení či přerušeni v poskytování služby, které jsou poskytovateli známy předem.
- 5.5 Uživatel je povinen řádně hradit ceny za poskytované služby.
- 5.6 Uživatel je povinen poskytnout poskytovateli pravdivé a úplné údaje nutné pro uzavření smlouvy a je též povinen do 30 dnů nahlásit poskytovateli každou změnu těchto údajů v době platnosti a účinnosti smlouvy.
- 5.7 Uživatel je povinen neprodleně oznamovat poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost služby poskytovatele.
- 5.8 Uživatel je povinen nezneužívat připojení k síti poskytovatele, zejména využívat tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprovádět bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu poskytovatele zapojení, nastavení, přednastavení nebo odpojení služby.

6 Užívání Služby

- 6.1 Uživatel se zavazuje zajistit, že služba bude užívána v souladu s právními předpisy České republiky. Uživatel nesmí použít službu ani nesmí umožnit třetí osobě, a to ani z nedbalosti, použití služby k účelům, které jsou v rozporu se zákonem nebo dobrými mravy. Uživatel není oprávněn šířit veškerá data, která jsou v rozporu s právním řádem České republiky (např. autorským zákonem).
- 6.2 Uživatel není oprávněn užívat zařízení poskytovatele k jiným účelům než k užívání služby podle uzavřené smlouvy.
- 6.3 Uživatel není oprávněn na zařízení poskytovatele cokoliv měnit či do zařízení zasahovat, ani bez souhlasu poskytovatele takové zásahy neumožní třetí osobě, a je zodpovědný za škody, které takovými neoprávněnými zásahy vzniknou.
- 6.4 Uživatel dále není oprávněn provádět jakékoli změny, úpravy či opravy na koncovém bodu telekomunikační sítě, zejména nesmí při užívání služby používat či připojit koncové zařízení, které neodpovídá platným právním předpisům a smlouvě, a je zodpovědný za škody, které takovými neoprávněnými změnami, úpravami či opravami vzniknou.
- 6.5 Poskytovatel neodpovídá za škodu způsobenou na zařízení uživatele, ať již přímo nebo nepřímo, z důvodu na straně uživatele.
- 6.6 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby, pokud je uživatel v prodlení s úhradou plateb za služby a neuhradil částku ani v náhradním termínu.
- 6.7 Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit aktivní užívání služeb účastníkovi, který poruší ustanovení smlouvy nebo podmínek.
- 6.8 Poskytovatel je oprávněn zavést dodatečné způsoby ochrany sítě a služeb spočívající např. v zamezení přístupu na některé servery sítě internet nebo omezení některých přenosových protokolů atp.,
- 6.9 Poskytovatel je oprávněn omezit nebo pozastavit užívání služby v případě nepředvídatelného obecného zájmu nebo v případě, kdy by další užívání služby mohlo způsobit škodu poskytovateli, uživateli nebo třetí osobě.

7 Cena služby a platební podmínky

- 7.1 Služba je poskytována úplatně.
- 7.2 Cena za poskytnuté služby je stanovena na základě smlouvy.
- 7.3 Zúčtovacím obdobím je uvedeno ve smlouvě.
- 7.4 Uživatel je povinen řádně hradit cenu za poskytnutou službu, případně jednorázové aktivační vstupní poplatky, úroky z prodlení, náklady s upozorněním dle bodu 7.6 ve výši Kč 50,--, a smluvní pokuty na základě daňového dokladu (faktury) poskytovatele ve výši stanovené smlouvou a podmínkami a ve lhůtě splatnosti uvedené na faktuře nebo sjednané ve smlouvě.
- 7.5 Úhradou se rozumí den, kdy byla celá částka připsána na účet poskytovatele nebo den hotovostní úhrady.
- 7.6 Poskytovatel v případě, že uživatel nezaplatí vyúčtování ceny za poskytnuté služby nebo neplní další stanovené podmínky, dodá uživateli upozornění s uvedením náhradního termínu plnění. Pokud uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, má poskytovatel právo omezit nebo přerušit poskytování služby.
- 7.7 Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat uživateli a uživatel je povinen zaplatit poskytovateli, je-li uživatel v prodlení s placením za poskytnuté služby, úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení. Poskytovatel a uživatel shodně považují tuto výši úroku z prodlení za přiměřenou.
- 7.8 Poskytovatel si vyhrazuje právo jednostranně provádět změny ve struktuře a rozsahu cen za poskytování služby uvedených v ceníku nebo v cenovém ujednání, je však povinen takovou změnu uživateli oznámit alespoň 15 kalendářních dnů předem.
- 7.9 Cenu služby je poskytovatel oprávněn zvýšit maximálně o roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem, a to počínaje prvním lednem roku následujícího po roce, za který je inflace vyhlášena.

- 7.10 Poskytovatel je oprávněn cenu zvýšit na základě rozhodnutí příslušného státního orgánu nebo v souvislosti se změnou právního předpisu (např. daňových zákonů).

8 Závady a reklamace

- 8.1 Poskytovatel odpovídá za kvalitní provoz, kontrolu a údržbu svého zařízení určeného k poskytování služby.
- 8.2 Za závady poskytnuté služby se považuje každá vada, která zaviněním poskytovatele znemožňuje řádné využívání služby v rozsahu stanoveném smlouvou a podmínkami. Za závadu se nepovažují přerušení dodávky elektrické energie pro zařízení poskytovatele, softwarové nebo hardwarové vady koncového zařízení uživatele a doba nahrazení zcizeného zařízení poskytovatele.
- 8.3 Závady poskytované služby je povinen uživatel neprodleně oznámit poskytovateli, a to buď telefonicky, nebo elektronickou poštou.
- 8.4 Za začátek závady je považován okamžik jejího nahlášení (doručení) uživatelem nebo osobou oprávněnou jednat jménem uživatele (oprávněnou osobou) poskytovateli. Za konec závady je považován okamžik obnovení provozu služby.
- 8.5 Při odstraňování závady je uživatel povinen poskytnout poskytovateli veškerou potřebnou součinnost, kterou je poskytovatel oprávněn podle okolností závady vyžadovat. V případě neposkytnutí takové součinnosti není poskytovatel odpovědný za včasné obnovení poskytování služby. Doba, po kterou není možno na odstranění pracovat, se nezapočítává do doby závady.
- 8.6 Uživatel nebo osoba oprávněná jednat jménem uživatele (oprávněná osoba) mohou reklamovat cenu, kvalitu a rozsah služby.
- 8.7 Případnou reklamaci proti výši vyúčtování (chybné vyúčtování ceny za poskytnutou službu) je uživatel povinen podat písemně do dvou měsíců od příslušného vyúčtování ceny za poskytnutou službu poskytovatele, přičemž podání reklamace nemá odkladný účinek pro řádné zaplacení ceny za poskytnutou službu.
- 8.8 Případnou reklamaci kvality a rozsahu služby je uživatel povinen podat písemně nebo osobně v sídle poskytovatele do 14 dnů od nahlášení závady.
- 8.9 V případě, že uživatel požaduje kompenzaci za službu se sníženou kvalitou nebo za neposkytnutou službu z důvodu závady, poskytovatel takovou kompenzaci poskytne pouze tehdy, je-li tato závada zjištěna současně poskytovatelem nebo je-li si jí poskytovatel vědom. V ostatních případech bude poskytnuta kompenzace pouze tehdy, pokud uživatel bezprostředně (max. do 24 hodin) po zjištění závady toto oznámí poskytovateli.
- 8.10 V případě, že bude reklamace shledána oprávněnou, bude uživateli poměrně vrácen přeplatek nebo již zaplacená cena účtovaná za vadně poskytnutou službu.
- 8.11 Není-li smluvně stanoveno jinak, má uživatel právo požadovat kompenzaci v případě, je-li služba nedostupná uživateli z důvodu závady v síti poskytovatele v jednom dni po dobu delší než 24 hodin ve formě slevy na měsíčním poplatku za tuto službu, ve výši jedné třicetiny z tohoto poplatku za každý takový den, maximálně však do výše poplatku.
- 8.12 Reklamace budou vyřizovány ve lhůtách odpovídající složitosti a technické či administrativní náročnosti reklamace, a to nejpozději do 30 dnů.
- 8.13 Poskytovatel zodpovídá pouze za závady a poruchy na své straně. V případě, že se zjistí, že závada nastala v důsledku porušení smlouvy nebo podmínek uživatelem popřípadě, že nenastala vůbec, má poskytovatel právo uživateli vyúčtovat náklady spojené s vyřízením a odstraněním závady a uživatel je povinen tyto náklady poskytovateli uhradit.

9 Omezení odpovědnosti

- 9.1 Není-li v těchto podmínkách nebo právních předpisech stanoveno jinak, odpovídá poskytovatel pouze za škodu, která vznikla pouze hrubým porušením povinností vyplývajících ze smlouvy a z podmínek, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí zaměstnanců nebo zástupců poskytovatele. Poskytovatel však v žádném případě neodpovídá za ušlý zisk či ztrátu obchodních příležitostí.
- 9.2 Poskytovatel neodpovídá za škody, které vznikly v důsledku události vyšší moci (zejména vlivy počasí, povětrnostní vlivy, úder blesku,...) nebo za škody, které vzniknou jako důsledek překročení meze kapacity, závady, opravy nebo údržby sítě poskytovatele nebo její částí.
- 9.3 V případě vadného poskytnutí služby je odpovědnost poskytovatele vůči uživateli omezena na povinnost poruchu či závadu v poskytování služby urychleně ve lhůtách dle podmínek odstranit a vrátit mu neoprávněně účtované a zaplacené částky.

- 9.4 Poskytovatel nese odpovědnost za jakýkoli neoprávněný zásah uživatele či třetí osoby do jakékoli části sítě poskytovatele použité pro zajištění služeb uživateli. Uživatel nese plnou odpovědnost za škodu, která vznikne poskytovateli nebo jiným osobám v důsledku umožnění přístupu třetích osob k poskytované službě.

10 Ochrana osobních údajů

- 10.1 Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o uživateli, které jsou nutné pro evidenci, vedení účtů, správu služby, ochranu před zneužitím služby, pro účely provozování sítě a za účelem další spolupráce s uživatelem. Tyto údaje je poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s právními předpisy České republiky. Ve smyslu ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, poskytovatel a uživatel shodně prohlašují, že osobní údaje, které jim budou sděleny v souvislosti s uzavřením smlouvy, budou použity pouze za účelem plnění závazků ze smlouvy a nebudou poskytnuty jakémukoli jiné třetí osobě bez souvislosti se smlouvou.

11 Ostatní ujednání

- 11.1 Uživatel může převést svá práva a povinnosti ze smlouvy na jinou osobu, která je schopna dodržovat závazky ze smlouvy pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele. Poskytovatel je oprávněn převést svá práva a povinnosti ze smlouvy na kteroukoli třetí osobu bez souhlasu uživatele.
- 11.2 Uživatel a poskytovatel se dohodli, že doručování písemností jedné smluvní strany je účinné dnem doručení druhé smluvní straně nebo náhradním doručením podle příslušných ustanovení § 45 a násl. zákona č. 99/1963 Sb., občanského soudního řádu, v platném znění.
- 11.3 Dodatky a změny smlouvy mohou být provedeny pouze písemnou formou, a to buď písemnou dohodou uživatele a poskytovatele nebo je poskytovatel může provést jednostranně v souladu s těmito podmínkami.
- 11.4 Poskytovatel má právo podmínky změnit s tím, že je povinen tuto změnu oznámit uživateli. Pokud taková změna vede ke zhoršení kvality služby nebo výrazně mění práva a povinnosti stran v neprospěch uživatele, je uživatel nejpozději do 15 kalendářních dní ode dne, kdy mu byla zamýšlená změna oznámena, oprávněn smlouvu vypovědět, a to s výpovědní lhůtou jeden měsíc, která běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi poskytovateli. Vztah mezi poskytovatelem a uživatelem ve výpovědní lhůtě se bude řídit dosavadním zněním podmínek před jejich změnou.
- 11.5 Pokud je těmito podmínkami sjednána písemná forma a doručení listiny, je tato forma a způsob doručení dodržen i v případě, že bude listina zaslána elektronickou poštou, jejíž doručení bude potvrzeno druhou stranou.

12 Závěrečná ujednání

- 12.1 Smluvní vztahy mezi poskytovatelem a uživatelem se řídí zákonem č. 151/2000 Sb., o telekomunikacích, v platném znění a zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, v platném znění.
- 12.2 Pokud se některé ujednání těchto podmínek liší od ujednání sjednaného ve smlouvě, pak ujednání ve smlouvě má vždy přednost před úpravou uvedenou v těchto podmínkách.
- 12.3 Smlouva bude vyhotovena ve dvou kopiích, z nichž uživatel a poskytovatel obdrží po jedné kopii.
- 12.4 Je - li nebo stane - li se některé ujednání těchto podmínek neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ujednání těchto podmínek, která zůstávají platná a účinná. Poskytovatel a uživatel se v tomto případě zavazují dohodou nahradit ujednání neplatné/neúčinné novým ujednáním platným a účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu ujednání neplatného/neúčinného. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
- 12.5 Jednotlivá ujednání těchto podmínek se řídí a vykládají v souladu s platnými a účinnými právními předpisy České republiky.
- 12.6 Ukončení platnosti smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu mezi poskytovatelem a uživatelem.
- 12.7 Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 01.07.2010